

Miért nem opció az Ebaptifon csapat számára a DIGI szolgáltató? - második tájékoztató

Kedves testvérek,

Az újévbe átlépve szeretnék tájékoztatni benneteket a várható Ebaptifon fejleményekről és megválaszolni egy két kérdést is,

Miért nem opció a Digi Mobil hálózat az Ebaptifon felhasználóknak 2.0?

Kedves testvérek, két évvel ezelőtt írtunk hasonló témájú tájékoztatást a DIGI hálózattal kapcsolatosan. Akkor mégis többen elmentek és szembesülve a valósággal visszatértek a csoportunkba – volt akinek erre nem volt lehetősége. Elismerjük, hogy a Digi jól működhet azon személyeknek, akik főleg csak városi környezetben használják a telefonjukat, illetve megfelel másod telefonnak is. Az elmúlt időben az erőltetett Digi reklám ellenére a hálózatukba átlépő felhasználók száma csökkent az ANCOM* legfrissebb kimutatása szerint.

Hadd említsünk meg egy néhány érvet, hogy miért nem opció a Digi Mobil hálózat az Ebaptifon felhasználóknak?

1. A Digi egy atipikus (különleges) 4G hálózatot használ, amit a legtöbb telefonkészülék nem támogat! A cég főleg olcsó és gyenge minőségű kínai telefonokat kínál, amikkel nagyon sok baj van. Ilyet mi nem szeretnénk!
2. A sok panaszt valakinek kezelni kellene, de az ügyfélszolgálatuk nagyon gyenge és sok kívánni valót hagy maga után. Rengeteg tapasztalat rá a bizonyíték.
3. Az ANCOM statisztikája szerint a Digi-é a leggyengébb országos lefedettség a szolgáltatók közül. Problémás a hálózati lefedettség még a nagyvárosokban is épületek között stb, de a külvárosi részekről kezdve egyre romlik a jel, amíg meg nem szűnik.
4. Nekünk, mint csoportnak nem adnak jó árat, mert ők az összekapcsolt üzleti ajánlatokat részesítik előnyben: kábel tv, fix internet, fix telefon. Sok helyen nem ők adják ezeket a szolgáltatásokat, így felén összességében nem érvényesek.

Az Ebaptifon csapata számára nagyon fontos, hogy egy mindenki számára megfelelő minőségű és áruszolgáltatást nyújtson. Ennek érdekében az elkövetkező tárgyalásoknál a következő dolgokra fogunk összpontosítani:

- olcsó de kielégítő bérletek és telefonok (mint eddig)
- nagy mennyiségű mobil internet (5Gb) és korlátlan romániai telefon és sms forgalom
- nagyobb mennyiségű Eu mobil perc és korlátlan romániai telefon és sms forgalom

Szeretnénk, lehetőséget adni, az új szerződéskötéskor arra is, hogyha valaki nem szeretne telefon készüléket vásárolni, akkor olcsóbban kapja meg a kiválasztott bérletet.

Szeretettel,
a Ebaptifon csapata